



MANUAL DE OPERACIÓN

Email de convocatoria

Previamente a la realización de la asamblea, Ud. recibirá un correo electrónico que le enviaremos al email registrado por parte de la administración en la base de datos, como se observa a continuación:



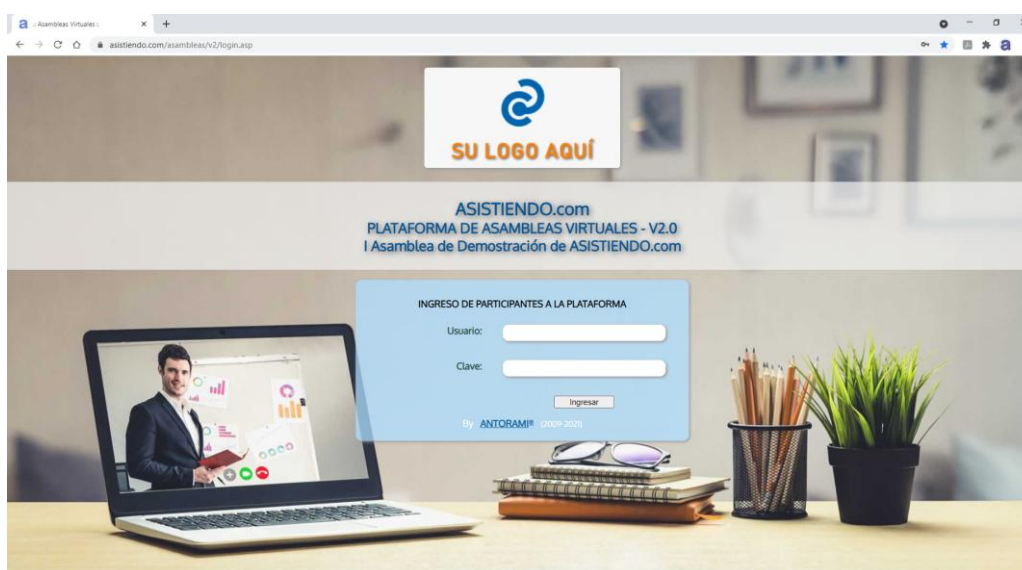
El email contiene la dirección web de ingreso y las credenciales que le han sido asignadas. Por favor siga todas las instrucciones como se indica.

Ingreso a la plataforma

- En primera instancia se sugiere que, en la medida de lo posible, ingrese a la asamblea a través de un computador de escritorio o un portátil que se encuentre conectado por cable al modem de Internet.
- Con el fin de facilitarle su experiencia como usuario, nuestra plataforma **Asistiendo.com** utiliza la herramienta Zoom
- Los usuarios interactuarán con 2 plataformas a la vez, así: la plataforma Asistiendo.com para el desarrollo de la reunión, realización de las votaciones, resultados de votación, solicitud de la palabra y con la plataforma Zoom para escuchar el audio de los otros participantes y ver pantallas compartidas
- Abra un navegador web, ingrese al vínculo enviado en el correo y digite sus credenciales. Es muy recomendable que el navegador sea Chrome.

Ingreso desde portátiles o computadores de mesa

Al ingresar a la dirección web indicada aparecerá una pantalla como la siguiente en la que puede ingresar el usuario y clave que le fueron asignados.



Durante toda la asamblea, usted podrá interactuar a través de las dos pestañas de su navegador así:

- Pestaña uno: con la plataforma Asistiendo punto com para votar y reportar su participación en el quórum.
- Pestaña dos: con la plataforma Zoom para escuchar, hablar y ver informes en pantalla.

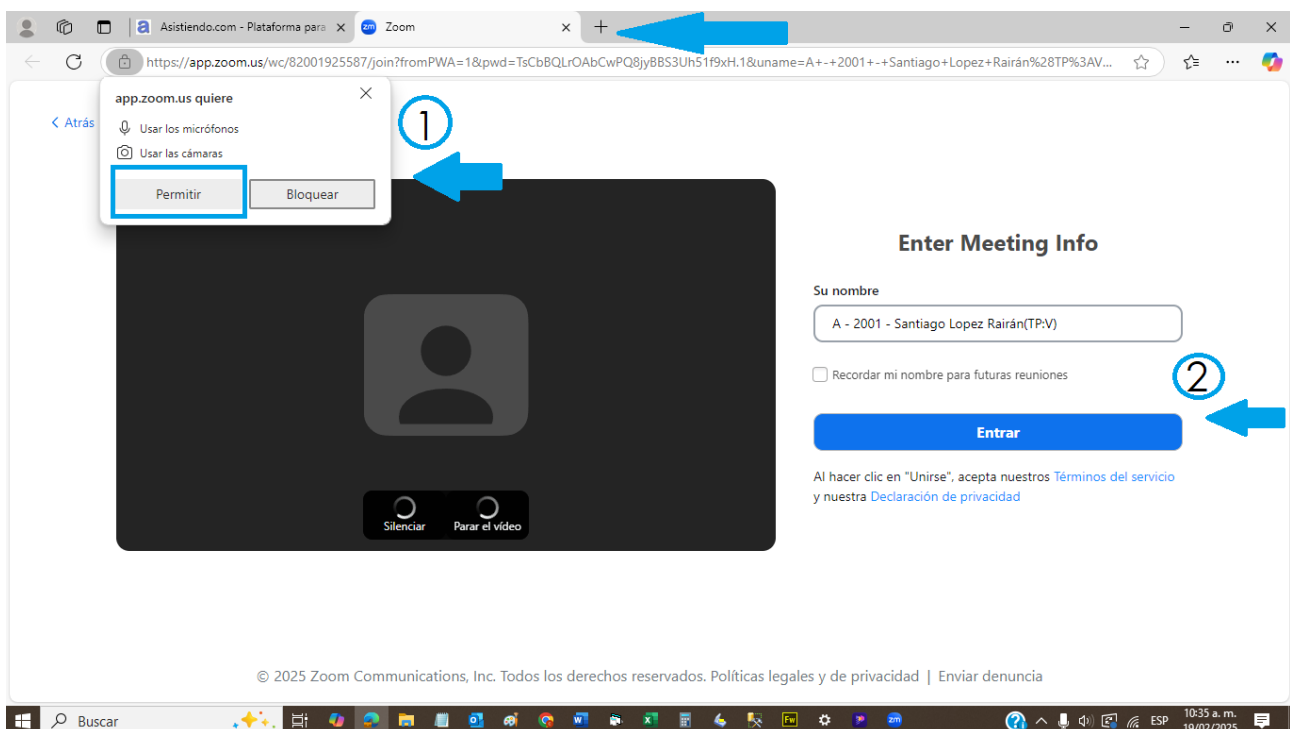
Panel de usuario

Una vez haya ingresado al sistema, podrá observar los siguientes elementos en la plataforma:

- Una vez ingrese, por favor haga clic sobre el logo azul de zoom.



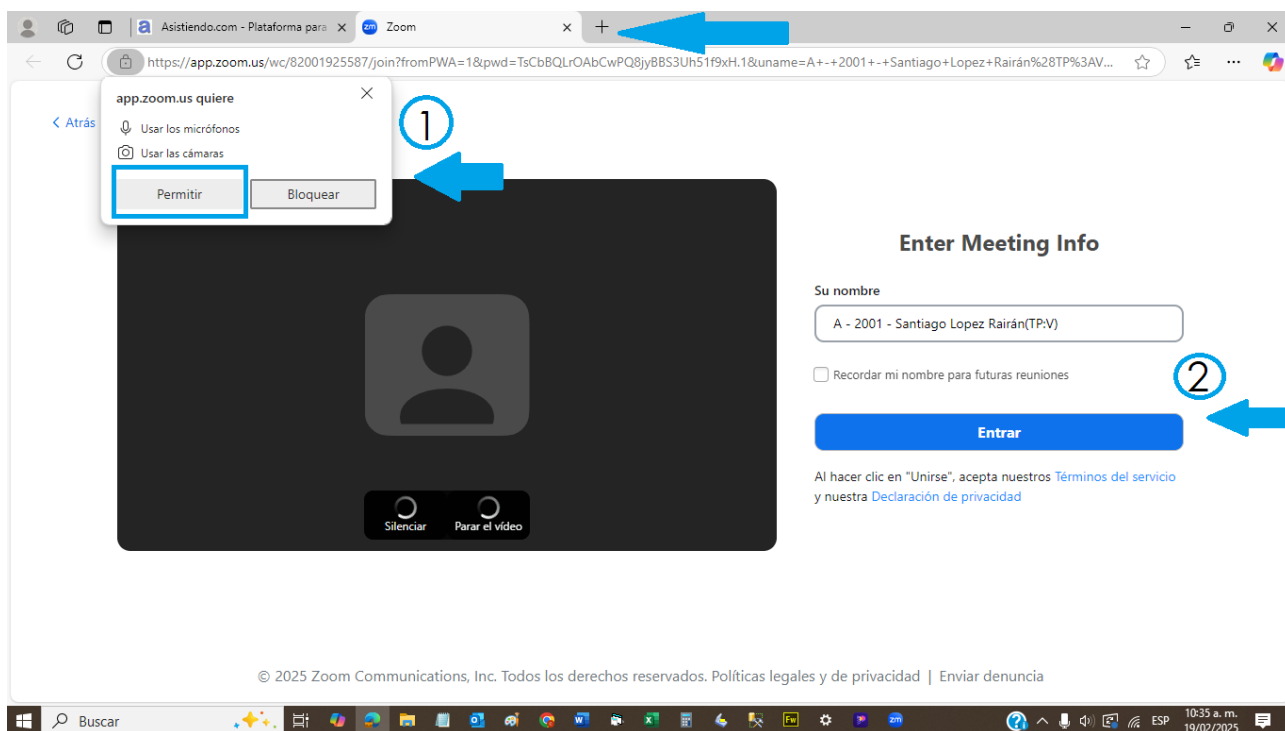
- Se abrirá una nueva pestaña en su explorador como lo muestra la flecha.



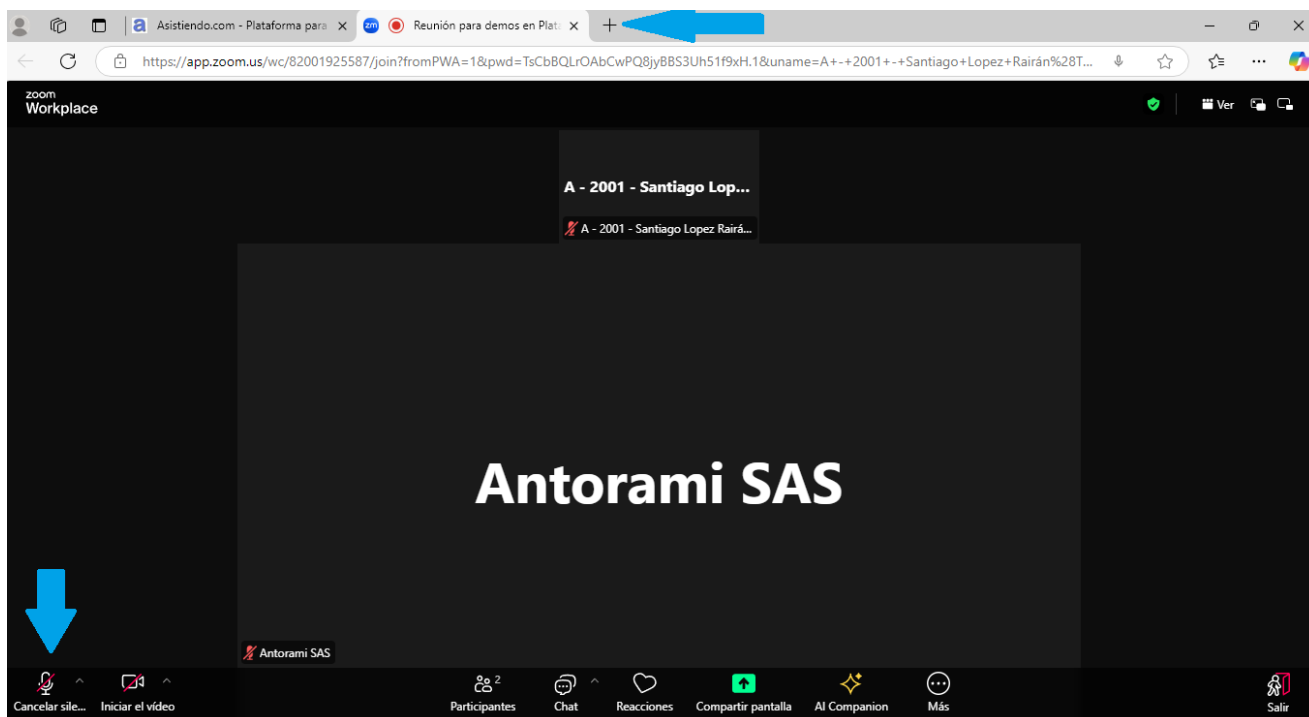
MANUAL DE OPERACIÓN

Plataforma de Asambleas Virtuales - ASISTIENDO.com V4.0

- Primero: otorgar permiso de audio y video, para lo cual debe dar clic en permitir.
- Segundo: hacer clic en el botón azul que dice “Entrar”.



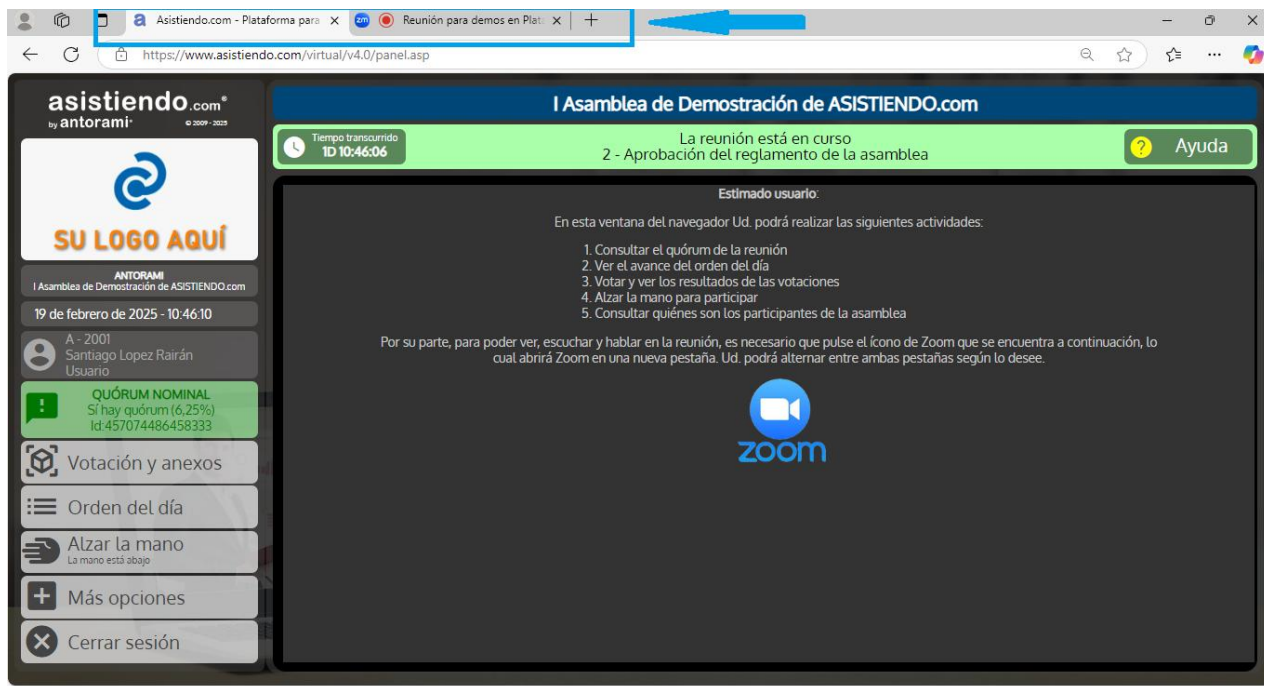
- Verifique que el micrófono haya quedado correctamente activado. El navegador debe verse como lo muestra la flecha azul de la parte inferior.



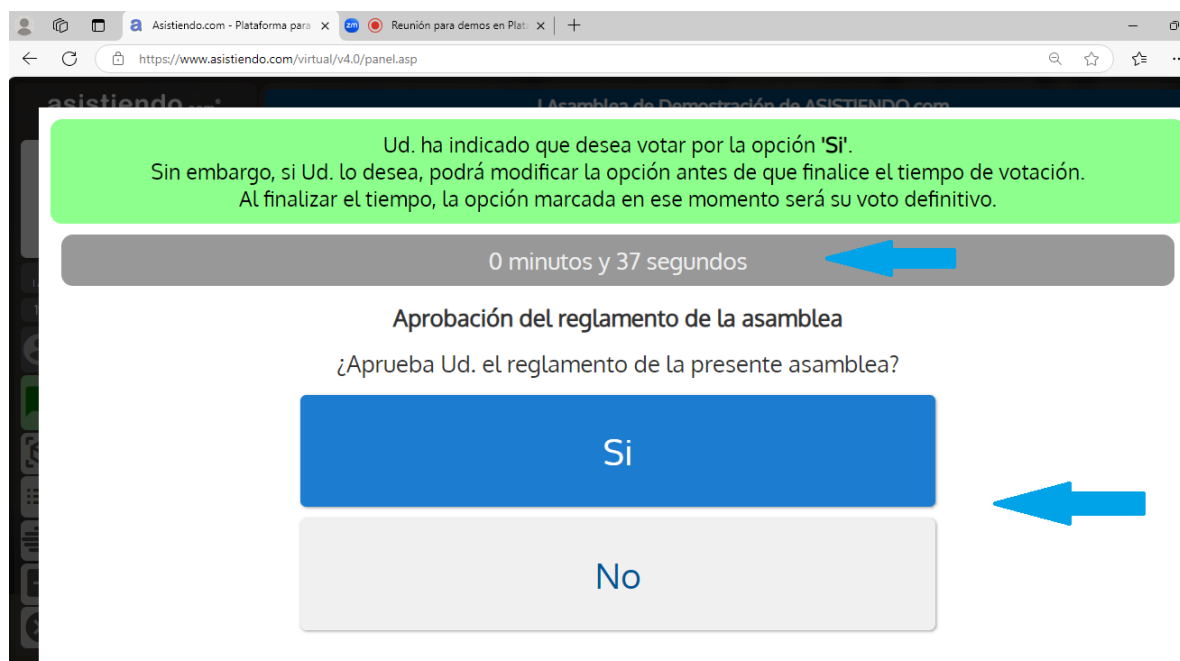
MANUAL DE OPERACIÓN

Plataforma de Asambleas Virtuales - ASISTIENDO.com V4.0

- En el momento en el que el coordinador virtual anuncie el lanzamiento de una votación, por favor ubíquese en la plataforma asistiendo.com, es decir en esta pantalla, para ejercer su voto.



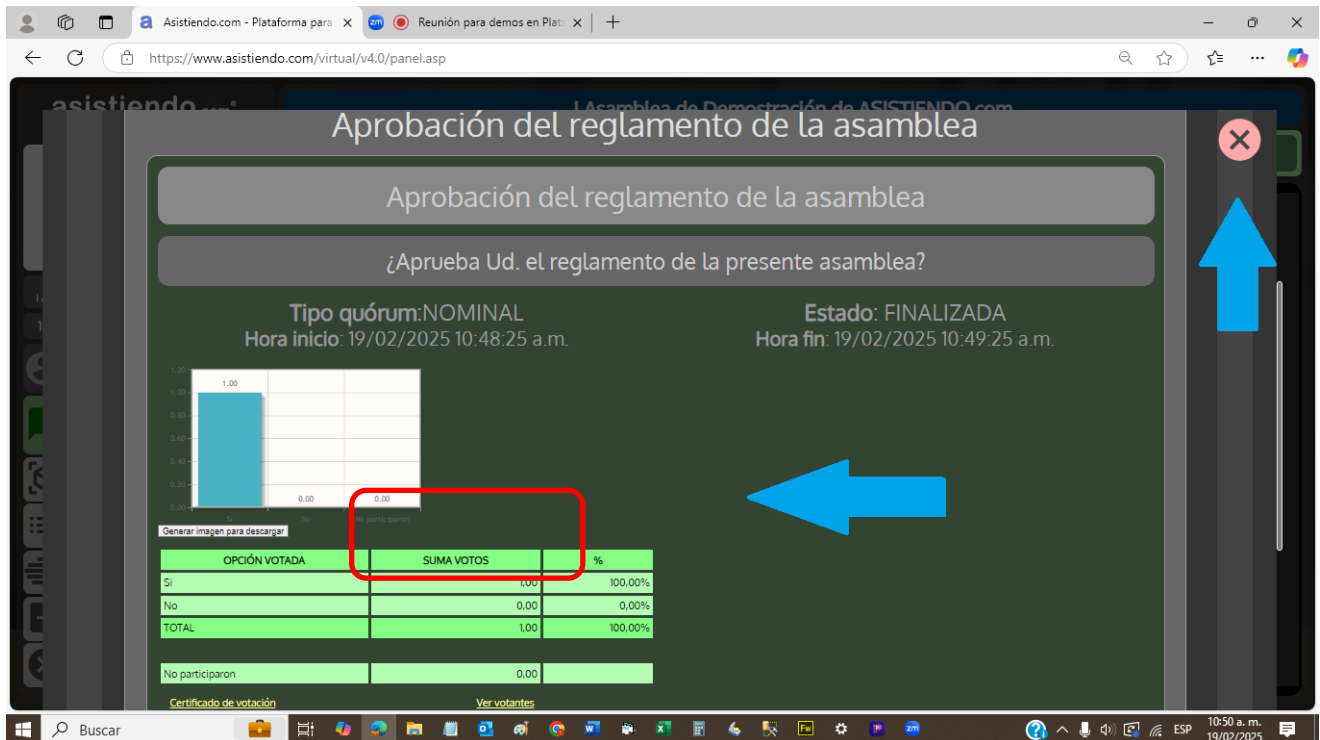
- La votación se desplegará de manera automática sobreponiéndose en la pantalla. Para votar, debe hacer clic sobre la opción deseada. Al seleccionarla, ésta se pondrá de color azul y saldrá un aviso de color verde en la parte superior indicando que su voto fue correctamente realizado.



MANUAL DE OPERACIÓN

Plataforma de Asambleas Virtuales - ASISTIENDO.com V4.0

- Una vez finalizado el tiempo de votación, los resultados se visualizarán automáticamente en la pantalla. Para volver al menú inicial puede dar clic sobre la X de color rojo



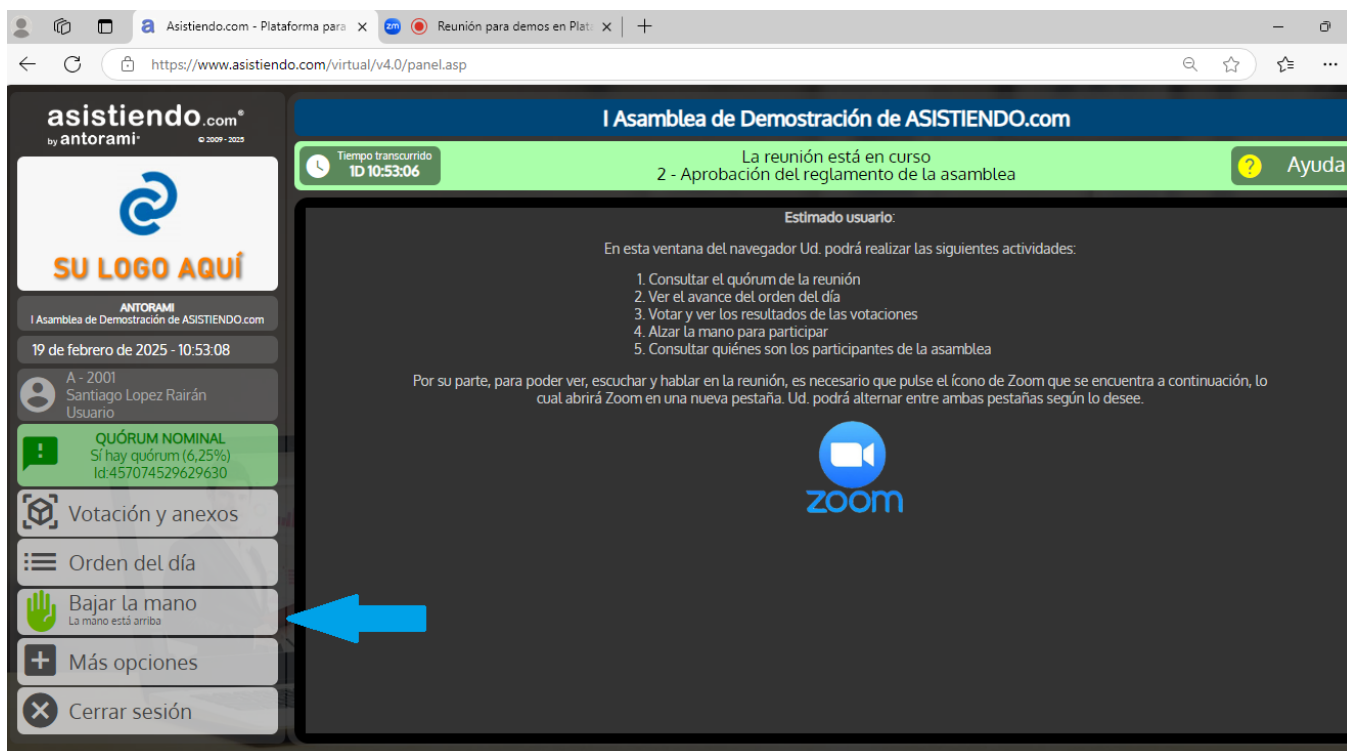
- Por favor tenga presente que durante la reunión los micrófonos estarán cerrados con el fin de mantener el orden de la asamblea. Si desea solicitar la palabra, puede hacer clic sobre el botón “Alzar la mano”.



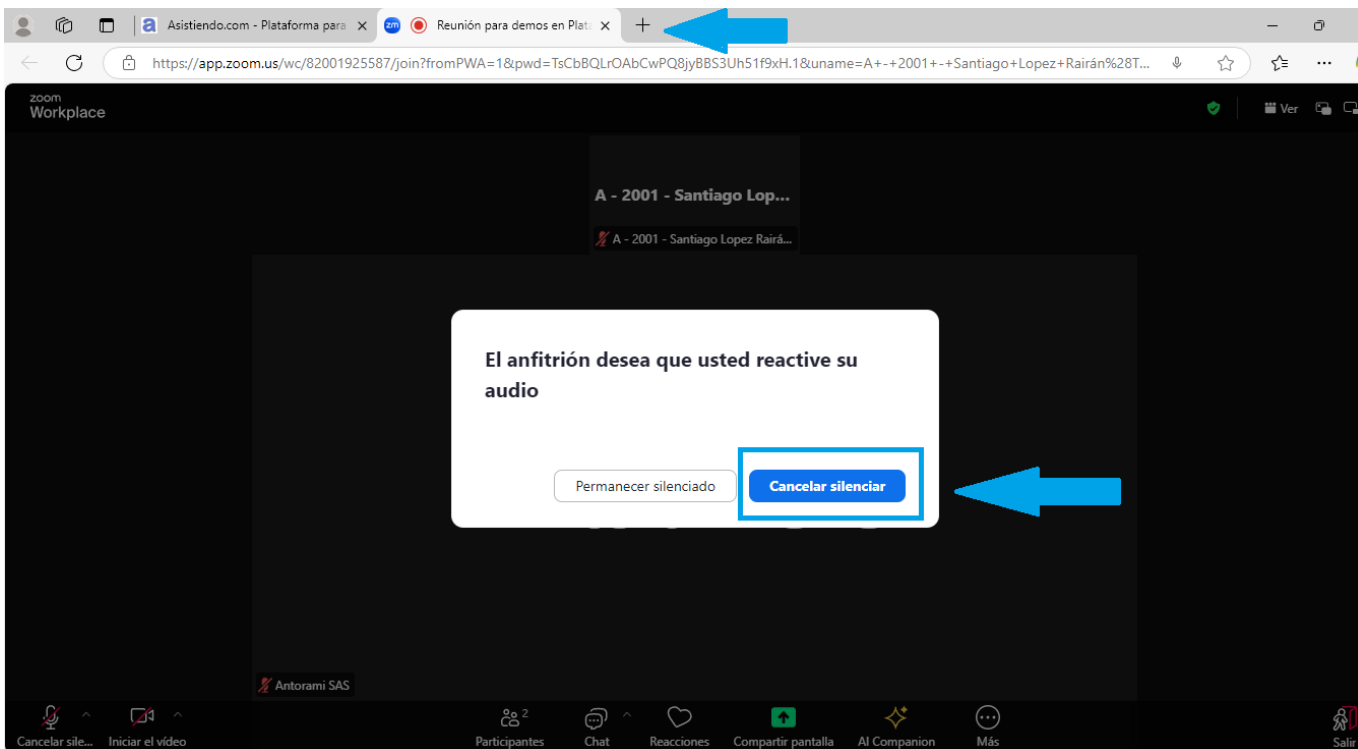
MANUAL DE OPERACIÓN

Plataforma de Asambleas Virtuales - ASISTIENDO.com V4.0

- El botón se pondrá de color verde y se le dará la palabra cuando el presidente lo autorice.



- Cuando le sea asignada la palabra, por favor desplácese a la pestaña de zoom y pulse el botón azul que dice “cancelar silenciar”



Conexión a la red

¡ IMPORTANTE !

- Si está conectado por módem o router a internet, por favor asegúrese de ubicarse lo más cerca posible para aprovechar al máximo la señal de Wifi.
- Si está desde un computador o portátil (que es lo más recomendado), en la medida de lo posible conéctese utilizando un cable de red.
- Si está conectado con datos de su celular, asegúrese de ubicarse en una zona donde tenga buena cobertura de red.
- Sólo deberá encender la cámara si se le solicita que lo haga, así que por favor manténgala apagada para que su audio sea lo más óptimo posible.
- De no cumplirse estas recomendaciones, es posible que Ud. no pueda escuchar de forma fluida el audio de la reunión o que los demás no lo escuchen bien cuando Ud. hable.
- Información del usuario
- Botón de alzar o bajar la mano para solicitar intervención